Autenticação: n3hcix

Certificado

A EDTI Treinamento e Melhoria de Processos Empresariais certifica que

LAILA BOCATO

Concluiu com êxito o programa de Certificação Black Belt em Lean Seis Sigma com carga horária de 160 horas

Prof. Dr. Ademir José Petenate
Diretor

The Council for Six Sigma Certification

EDTI
BE BETTER

Data de conclusão: 30/04/2019

Conteúdo Programático - Black Belt

Lean Six Sigma
Introdução ao Lean Seis Sigma
Roteiros de Projeto de Melhoria
Roteiro DMAIC
Conceitos, Funções e Habilidades dentro do Lean Six Sigma
Estruturação para Melhoria
Sistema de Conhecimento Profundo

Organização como sistema
Processos dentro da Organização
Mapa de processos

Modelo de Melhoria
As 3 Questões Fundamentais
O Ciclo PDSA

Trabalho em Equipe
Equipe de Melhoria
Desenvolvimento de uma Equipe
Estruturação do trabalho em Equipe
Métodos para Tomada de Decisão
Os seis chapéus do pensamento
Estatística
Distribuições de Probabilidade
Medidas de localização e variação
Modelos Probabilísticos
Estudo de uma População
Teste de Hipóteses

Define
Contrato de Projeto de Melhoria
Business Case
SIPOC
Diagrama Direcionador

Measure
Fluxogramas
Sistemas de medição
Tipos de variáveis
Análise e causas de variação
Gráfico de tendência
Gráficos de Barra e Tabelas
Gráficos descritivos
Gráfico de Pareto
Gráficos de Controle e Estabilidade
Indicadores de Capabilidade
Transformação de variáveis
Análise do sistema de medição (MSA)

Analyse
Desenvolvimento de mudanças
Diagrama de causa e efeito
Conceitos do Lean Manufacturing
Sistemas puxados
Kanban
5S e Trabalho Padrão
Desconexões
Diagrama de Espaguete
Mapa de Fluxo de Valor (VSM)
Takt Time e Lead Time de processos
Poka Yoke
Uso de tecnologia
Uso de criatividade
Conceitos de mudança
Análise de Correlação
Regressão Linear
Planejamento de Experimentos (DOE)
Experimento em blocos
Experimento Fatorial Completo
Experimento Fatorial Fracionado

Improve
Desenvolvimento de mudanças
Escopo e Escala de testes
Critérios para escolha de mudanças

Control
Planos de Implementação de mudanças
Monitoramento de processos
Relação entre pessoas e mudanças

EDTI
BE BETTER