

Autenticação: iwAphd



Certificado

A EDTI Treinamento e Melhoria de Processos Empresariais certifica que

NAIARA CRISTINA DE CARVALHO BERTONI

Concluiu com êxito o programa de Certificação Green Belt em Lean Seis Sigma com
carga horária de 60 horas



Prof. Dr. Ademir José Petenate
Diretor



The Council for Six Sigma
Certification

EDTI 
BE BETTER

Data de conclusão: 02/05/2026

Conteúdo Programático - Green Belt

Melhoria

Introdução

As três questões fundamentais e o ciclo PDSA

Abordagens para melhoria

As três categorias de melhoria

Habilidades para realizar melhorias

Roteiros de projetos de melhoria

Define

Contrato de Melhoria

SIPOC

Diagrama Direcionador

Measure

Fluxograma (mapeamento do processo)

Características de processo e variáveis

Análise da variação

Gráficos de tendência e causas de variação

Gráfico de frequência

Medidas de localização e de variação

Dados classificatórios

Gráfico de Pareto

Estratificação

Gráfico de controle

Capabilidade

Analyse

Desenvolvimento de mudanças

Diagrama de causa e efeito

Introdução ao Lean

Sistemas puxados

Desconexões

Diagrama ECRS

Balanceamento de linha

Diagrama de espaguete

VSM – Value Stream Mapping

Processo à prova de erros

Tecnologia

Criatividade

Conceitos de mudança

Associação (correlação) entre variáveis

Experimentação

Comparação de 2 tratamentos e Fatorial Completo

Improve

Control