

Autenticação: dqa70v



# Certificado

A EDTI Treinamento e Melhoria de Processos Empresariais certifica que

**JAMES MAUCH DOS SANTOS JUNIOR**

Concluiu com êxito o programa de Certificação Green Belt em Lean Seis Sigma com carga horária de 60 horas



Prof. Dr. Ademir José Petenate  
Diretor



The Council for Six Sigma  
Certification

**EDTI**   
BE BETTER

Data de conclusão: 26/01/2026

# Conteúdo Programático - Green Belt

## **Melhoria**

Introdução

As três questões fundamentais e o ciclo PDSA

Abordagens para melhoria

As três categorias de melhoria

Habilidades para realizar melhorias

Roteiros de projetos de melhoria

## **Define**

Contrato de Melhoria

SIPOC

Diagrama Direcionador

## **Measure**

Fluxograma (mapeamento do processo)

Características de processo e variáveis

Análise da variação

Gráficos de tendência e causas de variação

Gráfico de frequência

Medidas de localização e de variação

Dados classificatórios

Gráfico de Pareto

Estratificação

Gráfico de controle

Capabilidade

## **Analyse**

Desenvolvimento de mudanças

Diagrama de causa e efeito

Introdução ao Lean

Sistemas puxados

Desconexões

Diagrama ECRS

Balanceamento de linha

Diagrama de espaguete

VSM – Value Stream Mapping

Processo à prova de erros

Tecnologia

Criatividade

Conceitos de mudança

Associação (correlação) entre variáveis

Experimentação

Comparação de 2 tratamentos e Fatorial Completo

## **Improve**

## **Control**